**Załącznik nr 5**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zadanie nr 1 – Integracja i rozbudowa systemów informatycznych szpitala.**

**Założenia ogólne związane z rozbudową i integracją.**

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa posiadającego przez Zamawiającego systemu HIS produkcji Kamsoft.

Biorąc pod uwagi zapisy zawarte we wniosku o środki na inwestycje oraz termin realizacji zadania Zamawiający dopuszcza wyłącznie rozbudowę posiadanego HIS.

Rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego rozwiązania jest najbardziej efektywnym sposobem wdrożenia wymaganych w projekcie zmian, gdyż wymagać będzie znacznie mniej czasu i zasobów w porównaniu do wdrażania nowych rozwiązań od podstaw, co może wiązać się z długotrwałym procesem analizy, projektowania, testowania, wdrożenia, migracji danych i szkolenia personelu medycznego z obsługi nowo wdrażanego systemu. Rozbudowa pozwala na wykorzystanie istniejącej już i dostosowanej do wymagań obecnego rozwiązania infrastruktury i doświadczeń użytkowników, co w znaczący sposób minimalizuje ryzyko związane z wdrożeniem nowego oprogramowania. Użytkownicy są już zaznajomieni z funkcjonalnościami obecnych systemów, co z kolei będzie sprzyjać szybszemu przyswajaniu umiejętności obsługi nowych rozwiązań rozszerzających funkcjonalność.

**Wymagania w zakresie Systemów Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem informacji.**

Dla potwierdzenia zdolności Wykonawcy do realizacji zamówienia zgodnie z wymaganymi standardami jakościowymi, Zamawiający wymaga przedstawienia jako załącznik do ofert aktualnego certyfikatu potwierdzającego wdrożony system zarządzania jakością w zakresie informatyki, zgodny z normą ISO 9001, ISO/IEC 27001 lub dokument równoważny. W odniesieniu do Producenta oprogramowania będącego przedmiotem dostawy, Zamawiający wymaga dołączenia potwierdzenia posiadania wdrożonego u Producenta i aktualnego systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą ISO 9001 lub równoważnego. W przypadku rozbudowy systemu HIS o dodatkowe moduły pochodzące od producentów innych niż KAMSOFT, wymagane jest, aby producenci ci posiadali wdrożone i utrzymywane systemy zarządzania jakością oraz bezpieczeństwem informacji, zgodne z normami ISO 9001 i ISO/IEC 27001 (dopuszcza się równoważne).

**1a) Rozszerzenie funkcjonalności systemu HIS w obszarze katalogu dostępnych EDM – 1 sztuka (zestaw)**

Producent (marka) …………………………………..…………………..……(Należy podać)

Model ……………………………………………………..………………… (Należy podać)

Kraj pochodzenia .…………………………………..…………….………… (Należy podać)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis parametru** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
|  | W ramach realizacji zadania obejmującego rozszerzenie funkcjonalności HIS w obszarze katalogu dostępnych EDM Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oraz wdrożenia funkcjonalności umożliwiającej obsługę wskazanych poniżej 9 typów dokumentów elektronicznych. | Tak |  |
|  | Wykaz dokumentów objętych zakresem wdrożenia:  1 Karta diagnostyki i leczenia onkologicznego (e-DILO)  2 Plan leczenia onkologicznego  3 Wyniki i opisy badań histopatologicznych  4 Wyniki i opisy badań cytologicznych  5 Patient Summary (Karta zdrowia pacjenta)  6 Karta opieki kardiologicznej (e-KOK)  7 Karta medycznych czynności ratunkowych  8 Karta medyczna lotniczego zespołu ratownictwa medycznego  9 Dokumenty medycyny pracy (orzeczenia i zalecenia) | Tak, podać |  |
|  | Dokumenty te muszą być generowane zgodnie z wymaganiami:   * formalnymi (w tym strukturalnymi i prawnymi), * technicznymi (w tym dotyczącymi formatów, kodowania oraz zgodności z obowiązującymi standardami interoperacyjności). | Tak |  |
|  | Wszystkie dokumenty muszą być obsługiwane w standardach wymaganych przez CeZ, przy zachowaniu pełnej interoperacyjności z pozostałymi komponentami systemu informatycznego Zamawiającego. | Tak |  |
|  | Wdrożona funkcjonalność musi umożliwiać tworzenie, edytowanie i przechowywanie nowych typów dokumentów elektronicznych w systemie. | Tak |  |
|  | Jako moduł właściwy do wdrożenia dokumentów:  - Wyniki i opisy badań histopatologicznych,  - Wyniki i opisy badań cytologicznych,  Zamawiający wskazuje posiadany moduł obsługi laboratorium KS-SOLAB, w którym realizowane są badania histopatologiczne i cytologiczne. | Tak |  |
|  | System po rozbudowie musi umożliwiać eksport, a także – tam, gdzie to wymagane – wysyłkę lub synchronizację dokumentów z platformą P1, systemami CeZ, lub innymi systemami zewnętrznymi, zgodnie z aktualnymi przepisami i wytycznymi Ministra Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia. | Tak |  |
|  | Do dnia publikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia Centrum e-Zdrowia opublikowało specyfikacje wyłącznie dla dokumentów:  - Wyniki i opisy badań cytologicznych,  - Patient Summary (Karta zdrowia pacjenta) – publikacja mechanizmu pobierania z Cez.  Wykonawca zobowiązuję się do niezwłocznej implementacji w systemie pozostałych dokumentów w terminie nieprzekraczalnym 6 miesięcy liczone od daty oficjalnej publikacji przez CeZ formatu dokumentu. Implementacja tych dokumentów po publikacji odbędzie się bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia analizy potrzeb Zamawiającego, konfiguracji systemu, testów funkcjonalnych dla każdej z funkcjonalności wdrażanych dokumentów. | Tak |  |
|  | Wdrożone rozwiązania muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodne z wymaganiami wynikającymi z integracji z systemami centralnymi CeZ (platforma P1), jak również z wymaganiami interoperacyjności w zakresie HL7 CDA, HL7 FHIR lub równoważnych, jeżeli takowe zostaną określone przez CeZ. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości działania wdrożonych rozwiązań oraz wsparcia technicznego przez cały okres trwania umowy (36 miesięcy od protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia), zgodnie z zakresem świadczonych usług utrzymaniowych. | Tak |  |
|  | W przypadku dokumentów nie dotyczących działalności Zamawiającego (brak realizacji świadczeń z zakresu ratownictwa medycznego, medycyny lotniczej, medycyny pracy), Zamawiający dopuszcza wyłącznie dostarczenia funkcjonalności generowania dokumentu w systemie HIS, z pominięciem implementacji takiego dokumentu (testy, konfiguracja) bez konsekwencji dla Wykonawcy (dokumenty niewymagane ze względu na profil działalności Zamawiającego). | Tak |  |
|  | Wszelkie koszty związane z implementacją dokumentów w eksploatowanym w szpitalu systemie HIS ponosi Wykonawca. | Tak |  |
|  | Zamówienie nie przewiduje wymiany istniejącego systemu informatycznego, lecz jego rozbudowę w sposób zapewniający pełną kompatybilność i ciągłość działania. | Tak |  |
|  | Wdrożone w systemie dokumenty muszą stanowić integralną część modułów posiadanego HIS przeznaczonych do gromadzenia i generowania elektronicznej dokumentacji medycznej charakterystycznej dla danego typu dokumentu (np. moduł prowadzenia dokumentacji szpitalnej, moduł dokumentacji ambulatoryjnej, moduł dokumentacji laboratoryjnej). | Tak |  |

**1b) Rozbudowa systemu HIS o dodatkowe stanowiska medyczne i moduły integracyjne – 1 sztuka (zestaw)**

Producent (marka) …………………………………..…………………..……(Należy podać)

Model ……………………………………………………..………………… (Należy podać)

Kraj pochodzenia .…………………………………..…………….………… (Należy podać)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis parametru** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
|  | W ramach realizacji zadania obejmującego rozbudowę systemu HIS o dodatkowe stanowiska medyczne i moduły integracyjne Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wymienione poniżej licencje posiadanego HIS w wyspecyfikowanej ilości sztuk. | Tak |  |
|  | Licencje na Moduł ułatwiający planowanie i organizację pracy jednostki służby zdrowia w zakresie poradni przyszpitalnych. Moduł musi umożliwiać wykonywanie następujących czynności:  - ustalenie grafików pracy poszczególnych pracowników i gabinetów,  - rezerwowanie wizyt pacjentów w wybranym terminie,  - wykonywanie zleceń,  - wyszukiwanie wolnych terminów dla danego pracownika lub gabinetu,  - wyszukiwanie terminów zarejestrowanych wizyt dla wybranego pacjenta,  - weryfikację, ile z poprzednio umówionych wizyt nie doszło do skutku i z jakiego powodu,  - tworzenie i ewentualny wydruk list pacjentów, pracowników, gabinetów, wizyt, terminarza oraz kart pacjentów,  - wprowadzenie danych nowego pacjenta, pracownika lub gabinetu.  Wykonawca zobowiązany jest do instalacji i konfiguracji dostarczonych licencji. Data asysty dla licencji – 36 miesięcy  **Wymagana ilość dostarczonych licencji – 20 szt.** | Tak, podać |  |
|  | Licencje na Moduł przeznaczony dla poradni diagnostyki obrazowej.  Dostarczony Moduł musi umożliwiać:  - obsługę terminarza pracowni radiologii (gabinetu związanego z poradnią) oraz lekarzy radiologów,  - rejestrowanie skierowań na badania diagnostyczne,  - współpracę z posiadanym przez Zamawiającego systemem PACS firmy SYNEKTIK z wykorzystaniem protokołu HL7,  - wysyłanie do PACS’a skierowań oraz pobieranie wyników,  - opisywanie badania z wykorzystaniem edytora formularzy,  - przesłanie opisu do PACS’a,  - podglądu obrazu w formacie diagnostycznym z wykorzystaniem programu dostarczonego wraz z systemem PACS,  - nagrywanie dla pacjenta płyt z badaniami i ich opisami z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez system PACS.  Wykonawca zobowiązany jest do instalacji i konfiguracji dostarczonych licencji. Data asysty dla licencji – 36 miesięcy  **Wymagana ilość dostarczonych licencji – 6 szt.** | Tak |  |
|  | Licencja na Funkcję umożliwiającą złożenie podpisu elektronicznego pod wygenerowaną Historią Zdrowia i Choroby pacjentów, pod wygenerowanymi księgami, formularzami, eZLA oraz eReceptami, a także weryfikację podpisu. Funkcjonalność musi umożliwiać podpisywanie w/w dokumentów przy użyciu certyfikatów opartych zarówno na kluczach prywatnych jak i publicznych.  Wykonawca zobowiązany jest do instalacji i konfiguracji dostarczonych licencji. Data asysty dla licencji – 36 miesięcy  **Wymagana ilość dostarczonych licencji – 6 szt.** | Tak |  |
|  | Licencja pozwalająca na wymianę danych z zewnętrznym systemem za pomocą ustandaryzowanych protokołów i technik wymiany danych (HL7, WEBSERVICE, REST API, SOAP API).  Licencja musi umożliwiać komunikację z systemami typu PACS, laboratoriami, zewnętrznymi systemami RIS, itp.  Wykonawca w ramach dostawy zobowiązany jest do wykonania integracji HIS z systemem PACS Synektik. Wykonawca w wycenie uwzględnia wszelkie koszty związane z integracją po stronie HIS. Koszty integracji po stronie Synektik uwzględnia zadanie związane z dostawą serwera aplikacji wraz z 6 stacjami opisowymi. Data asysty dla licencji – 36 miesięcy  **Wymagana ilość dostarczonych licencji – 1 szt.** | Tak |  |
|  | Licencja na Funkcję rozszerzającą do protokołu HL7 w wersji 2.3, pozwalającą na przyjmowanie z zewnętrznego systemu (np. laboratoryjnego) plików z wynikami badań w postaci HL7CDA PIK. Zaimportowane pliki przy wykorzystaniu usługi EDM SUITE mogą być indeksowane na platformie P1.  Wykonawca zobowiązany jest do instalacji i konfiguracji dostarczonej licencji. Data asysty dla licencji – 36 miesięcy  **Wymagana ilość dostarczonych licencji – 1 szt.** | Tak |  |
|  | W ramach rozbudowy posiadanego systemu HIS Zamawiający wymaga dostarczenia i wdrożenia systemu lub modułu (wraz z niezbędnymi usługami) umożliwiającego prawidłowe zarejestrowanie (zaindeksowanie) w systemie centralnym P1 co najmniej 95% (docelowo Zamawiający zamierza osiągnąć wskaźnik 98%) kart informacyjnych o leczeniu szpitalnym z okresu od 01.01.2023 do 31.12.2025 r. | Tak |  |
|  | W celu realizacji wskaźnika określonego w pkt 7 Wykonawca zobowiązany jest do:  - przygotowania mechanizmów umożliwiających identyfikację hospitalizacji (z podziałem na oddziały), dla których nie wygenerowano lub nie przesłano poprawnie kart informacyjnych EDM umożliwiających ich indeksację w systemie P1,  - opracowania zestawień hospitalizacji z brakującymi kartami informacyjnymi, z możliwością ich zbiorczego wygenerowania w formacie HL7 CDA (PIK),  - zapewnienia funkcjonalności umożliwiającej zbiorcze podpisanie wygenerowanych dokumentów przez uprawnionych pracowników szpitala,  - wsparcia Zamawiającego w procesie prawidłowego i wiarygodnego podpisywania oraz indeksowania dokumentów w systemie P1.  W procesie wdrożenia Wykonawca odpowiada za dostarczenie i uruchomienie wymaganej funkcjonalności oraz za wsparcie Zamawiającego w procesie indeksowania dokumentów w P1.  Za uzupełnienie brakujących kart informacyjnych oraz za ich zgodność z obowiązującymi przepisami odpowiada Zamawiający.  Po zakończeniu wdrożenia modułu Zamawiający będzie dysponował narzędziem umożliwiającym samodzielną weryfikację stanu indeksacji dokumentów na platformie P1 oraz wykonywanie czynności uzupełniających w tym zakresie.  **Data asysty dla modułu – 36 miesięcy** | Tak |  |
|  | W ramach dostawy modułu umożliwiającego samodzielną weryfikację stanu indeksacji dokumentów na platformie P1 oraz wykonywanie czynności uzupełniających w tym zakresie, wymaga się jego pełnej integracji z posiadanym systemem HIS oraz udostępnienia **rejestru pobytów i hospitalizacji**, zawierającego co najmniej następujące dane:   * numer wpisu do Księgi Głównej, * numer wpisu do Księgi Oddziałowej, * nazwę oddziału, * imię i nazwisko pacjenta, * daty rozpoczęcia i zakończenia pobytu w Księdze Oddziałowej, * daty rozpoczęcia i zakończenia pobytu w Księdze Głównej, * informację o prawidłowym wygenerowaniu i podpisaniu Karty Informacyjnej EDM (dla pobytu i dla hospitalizacji), * informację o prawidłowym wygenerowaniu i podpisaniu dokumentu „Informacja o Hospitalizacji” (dla pobytu i dla hospitalizacji), * imię, nazwisko i numer prawa wykonywania zawodu (NPWZ) lekarza prowadzącego oraz wystawców dokumentów, * status indeksacji Karty Informacyjnej EDM w systemie P1, * datę i godzinę prawidłowego zaindeksowania, * informację o wersji dokumentu, * komunikaty błędów indeksacji (dla przypadków niepoprawnych), * informację o dołączeniu zdigitalizowanej Karty Informacyjnej do pobytu | Tak |  |
|  | Zamawiający wymaga, aby moduł udostępniał w ramach zbiorczego generowania kart informacyjnych następująca funkcjonalność:  - oznaczanie pobytów, dla których będą generowane lub przegenerowywane (nowa wersja) Karty Informacyjne EDM,  - zbiorcze generowanie lub przegenerowanie dokumentów zgodnie z obowiązującym formatem HL7 CDA (PIK),  - przeglądanie zawartości wygenerowanych lub przegenerowanych dokumentów z poziomu rejestru,  - zbiorcze lub indywidualne podpisywanie dokumentów przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych certyfikatu,  - automatyczne zapisanie dokumentów w repozytorium EDM,  - przekazanie ich do zaindeksowania w systemie P1 bez konieczności dodatkowych czynności ze strony użytkownika. | Tak |  |
|  | Moduł w działaniu musi uwzględniać sytuację w których dany dokument Karty Informacyjnej podpisywany jest przez dwie różne osoby oraz sytuację, gdy wystawca dokumentu jest inną osobą niż podpisujący. | Tak |  |
|  | W ramach realizacji rozbudowy systemu HIS o dodatkowe stanowiska medyczne i moduły integracyjne Zamawiający nie przewiduje wymiany istniejącego systemu informatycznego, lecz jego rozbudowę w sposób zapewniający pełną kompatybilność i ciągłość działania. | Tak |  |

**1c)** **Integracja systemu HIS z platformą eKRN – 1 sztuka (zestaw)**

Producent (marka) …………………………………..…………………..……(Należy podać)

Model ……………………………………………………..………………… (Należy podać)

Kraj pochodzenia .…………………………………..…………….………… (Należy podać)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis parametru** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
|  | W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pełnej i zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi technicznymi integracji HIS z ogólnopolskim systemem e-KRN+ (Elektroniczny Krajowy Rejestr Nowotworów). | Tak |  |
|  | Integracja musi umożliwiać automatyczne i bezpieczne przekazywania danych medycznych, niezbędnych do rejestracji przypadków onkologicznych z poziomu systemu HIS, bez konieczności ich ręcznego wprowadzania przez personel szpitala. | Tak |  |
|  | Dostarczone rozwiązanie musi wspierać aktualne standardy interoperacyjności, wymagane przez Centrum e-Zdrowia lub operatora e-KRN+, w tym struktury danych, formaty plików, zasady autoryzacji, uwierzytelniania i zabezpieczenia transmisji. | Tak |  |
|  | Dostarczone rozwiązanie musi zapewnić zgodność przekazywanych danych z wymaganiami aktów prawnych regulujących funkcjonowanie Krajowego Rejestru Nowotworów oraz dokumentacją techniczną systemu e-KRN+. | Tak |  |
|  | Dla zapewnienia bezpieczeństwa przekazywanych danych Zamawiający wymaga zastosowania następujących mechanizmów:  - szyfrowania komunikacji,  - uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników oraz systemów,  - kontroli integralności przesyłanych danych, zgodnie z obowiązującymi standardami interoperacyjności systemów ochrony zdrowia oraz przepisami o ochronie danych osobowych. | Tak |  |
|  | Zamawiający wymaga, aby dostarczone rozwiązanie umożliwiało ewidencjonowanie w systemie HIS statusu przesłanych danych co najmniej w zakresie:  - potwierdzenia odbioru danych przez e-KRN+,  - informacji o zidentyfikowanych błędach walidacyjnych.  - informacji o aktualnym statusie przetwarzania. | Tak |  |
|  | Przed produkcyjnym udostępnieniem integracji Zamawiający wymaga przeprowadzenia testów integracyjnych w środowisku testowym (o ile takie środowisko zostanie udostępnione) oraz uzyskania i przedstawienia Zamawiającemu akceptacji poprawności działania integracji od upoważnionej instytucji (od CeZ lub operatora e-KRN+). | Tak |  |
|  | Rozwiązanie musi zapewniać funkcjonalność monitorowania i raportowania transmisji danych do systemu e-KRN+ dostępnej dla uprawnionych użytkowników HIS. | Tak |  |
|  | Dostarczona integracja musi być objęta 36 miesięcznym wsparciem Wykonawcy, gwarantującym poprawność jej działania w tym okresie. | Tak |  |

**1d)** **Rozszerzenie funkcjonalności systemu o repozytorium EDM zapewniające integrację z P1, udostępnianie i wymianę EDM – 1 sztuka (zestaw)**

Producent (marka) …………………………………..…………………..……(Należy podać)

Model ……………………………………………………..………………… (Należy podać)

Kraj pochodzenia .…………………………………..…………….………… (Należy podać)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis parametru** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
|  | Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie współpracy i komunikacji posiadanego przez Zamawiającego systemu HIS z Platformą P1 w zakresie obsługi funkcjonalności rejestracji Zdarzeń Medycznych, indeksowania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej oraz wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, z uwzględnieniem 9 nowych typów dokumentów rozszerzających katalog dostępnych EDM. | Tak |  |
|  | Usługi rejestracji Zdarzeń Medycznych, indeksowania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej oraz wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej muszą być realizowane w oparciu o lokalne repozytorium EDM Zamawiającego, będącym pierwotnym miejscem składowania i przechowywania wytworzonej przez Zamawiającego EDM. | Tak |  |
|  | Minimalna wymagana funkcjonalność integracji HIS z platformą P1:   1. Przekazywanie informacji o Zdarzeniach Medycznych, 2. Przekazywanie informacji o EDM – w celu zaindeksowania EDM, 3. Udostępniania własnej EDM na podstawie wniosku złożonego przez innego usługodawcę w systemie P1, 4. Przeglądanie Rejestru Zdarzeń Medycznych oraz wnioskowanie o dostęp i uzyskiwaniu dostępu do udostępnionej EDM wskazanej w Rejestrze Zdarzeń Medycznych. | Tak |  |
|  | Zasady przetwarzania zaszyfrowanych dokumentów elektronicznych, w tym EDM, w Produkcie:   1. Przesyłanie do usługi dokumentów wyłącznie zaszyfrowanym kanałem, które następnie są szyfrowane z użyciem klucza dedykowanego wyłącznie Zamawiającemu. Dane zostają odszyfrowane wyłącznie:    1. gdy pobiera je Zamawiający;    2. w celu udostępnienia dokumentu innemu upoważnionemu Podmiotowi lub pacjentowi (IKP) na podstawie wniosku o dostęp z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i udostępniania na Platformie P1 opublikowanych przez CeZ; 2. Dokumenty elektroniczne wysyłane są do Produktu szyfrowanym kanałem komunikacyjnym. Dokumenty elektroniczne szyfrowane są kluczem szyfrującym, do którego dostęp ma aplikacja udostępniająca dane. Wykonawca ma dostęp do klucza szyfrującego i zaszyfrowanych dokumentów elektronicznych wyłącznie w celu utrzymania Produktu i czynności serwisowych; 3. Zamawiający dopuszcza przechowywanie zaszyfrowanych dokumentów elektronicznych, w tym EDM, jako dodatkowej kopii oryginalnych dokumentów EDM w chmurze na potrzeby udostępnienia dokumentacji wnioskującym o dostęp Podmiotom lub Pacjentom. | Tak |  |
|  | Funkcjonalność przeglądania zaindeksowanej EDM pacjenta na Platformie P1 musi odbywać się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i dostępu określonych na Platformie P1 przez CeZ. | Tak |  |
|  | Wnioskowanie o dostęp do EDM pacjenta (zgromadzonej w repozytorium innego podmiotu) na podstawie indeksu EDM na Platformie P1 musi odbywać się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i dostępu określonych na Platformie P1 przez CeZ. | Tak |  |
|  | Uzyskiwanie danych dostępowych pozwalających na uzyskanie dostępu do EDM pacjenta (zgromadzonej w repozytorium innego podmiotu) musi odbywać się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i dostępu określonych na Platformie P1 przez CeZ. | Tak |  |
|  | Uzyskiwanie dostępu do EDM pacjenta (zgromadzonej w repozytorium innego podmiotu) musi odbywać się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i dostępu określonych na Platformie P1 przez CeZ. | Tak |  |
|  | Udzielanie dostępu i udostępnianie EDM pacjenta zgromadzonej jako dodatkowa kopia EDM, musi odbywać się na podstawie wniosków o dostęp do EDM, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i dostępu określonych na Platformie P1 przez CeZ. | Tak |  |
|  | Po rozszerzeniu funkcjonalności HIS o repozytorium EDM zapewniające integrację z P1, Zamawiający musi mieć możliwość zaindeksowania w P1 minimum 5 000 000 dokumentów EDM w łącznym rozmiarze do 750 GB. | Tak |  |

**1e)** **Pakiet serwisowy podstawowy dla systemów medycznych – 1 sztuka (zestaw)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis parametru** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do dostawy pakietu serwisowego podstawowego (w zakresie aktualizacji) dla modułów posiadanego HIS służących do wytwarzania i przetwarzania elektronicznej dokumentacji medycznej oraz do przekazywania danych do systemu P1, NFZ, KOWAL, ZSMOPL, inne w okresie 36 miesięcy. | Tak |  |
|  | Dla utrzymania kluczowej dostępności systemów medycznych Wykonawca zobowiązany jest do objęcia pakietem serwisowym podstawowym następujących systemów medycznych posiadanego HIS produkcji Kamsoft zgodnie z poniższym wykazem ilościowym modułów/licencji:   |  |  | | --- | --- | | Nazwa modułu/licencji | Ilość | | KS-SOMED - Gabinet lekarza | 80 | | KS-SOMED - Gabinet stomatologa | 2 | | KS-SOMED - Gabinet pielęgniarki | 2 | | KS-SOMED - Pracownia radiologiczna (RIS) | 50 | | KS-SOMED - Punkt pobrań | 10 | | Moduł Menadżer Enterprise | 1 | | KS-SOMED - Podłączenie drukarki fiskalnej | 10 | | KS-SOMED - Podp. Podp. Elektr. (HZiCh, EDM, eRecepta, eZLA) | 50 | | KS-SOMED - Archiwizacja EDM KS-ZSIRep | 1 | | KS-SOMED - Połączenie z systemem zewnętrznym HL7 | 1 | | KS-SOMED - Wspomaganie rozliczeń umów AOS w systemie JGP | 50 | | KS-SOMED - Obsługa kodów kreskowych | 1 | | Międzynarodowa Statystyczna Klasyfikacja Chorób ICD-10 | 1 | | Moduł BLOZ Odpłatności (bez limitu stanowisk) | 1 | | KS-MEDIS - Zarządzanie blokiem operacyjnym | 20 | | KS-MEDIS - Zarządzanie transportem medycznym | 20 | | KS-MEDIS - Obsługa oddziału i dokumentacji medycznej | 50 | | KS-MEDIS - Zlecenia lekarskie | 50 | | KS-MEDIS - Definiowanie kosztów normatywnych | 1 | | KS-MEDIS - Wspomaganie rozliczania JGP w umowach SZP | 20 | | KS-MEDIS - Wspomaganie rozliczania JGP w umowach REH | 10 | | KS-MEDIS - Obsługa etykiet /opasek identyfikujących pacjenta | 1 | | KS-MEDIS - Połączenie z systemem zewnętrznym HL7 | 4 | | KS-MEDIS - Automat sprawdzający e-WUŚ | 1 | | KS-MEDIS - Obchód lekarski | 12 | | KS-MEDIS - Podp. Dok. Podp. elektronicznym (EDM) | 60 | | KS-PPS - Wersja wielostanowiskowa | 11 | | KS-SOLAB - Rejestracja | 7 | | KS-SOLAB - Podp. Wyn. badań podp. Elektr. (EDM) | 4 | | KS-ASW - Apteka centralna | 8 | | KS-ASW - Apteczka oddziałowa | 10 | | KS-ASW - Magazyn | 2 | | KS-ASW - Obsługa kodów kreskowych | 1 | | Moduł KS-EWD - Elektroniczna Wymiana Danych | 1 | | KS-ASW - Automat do obliczania maks. ceny nabycia | 1 | | KS-ASW - Obsługa asortymentu komisowego | 1 | | KS-ASW Moduł BLOZ Odpłatności | 1 | | KS-ASW - MediVeris wersja zintegrowana z ASW | 2 | | Tak |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego podstawowego Wykonawca udostępni Zamawiającemu w okresie 36 miesięcy oficjalnie wydawane przez niego aktualizacje, w tym aktualizacje dotyczące zmian przepisów prawa. | Tak |  |
|  | Dostarczane aktualizacje muszą obejmować wszystkie moduły HIS wyspecyfikowane w pkt. 2 | Tak |  |
|  | Aktualizacje HIS mogą być realizowane zarówno poprzez modyfikacje istniejących modułów HIS jak również budowę i udostępnienie nowych modułów. | Tak |  |
|  | Wykonawca w ramach wynagrodzenia za pakietu serwisowy podstawowy nie jest zobowiązany do wdrożenia udostępnionych aktualizacji w HIS. Ewentualne wdrożenie na wniosek Zamawiającego odbywać się będzie w ramach pakietu serwisowego rozszerzonego. | Tak |  |
|  | Dostarczane w ramach Pakietu aktualizację będą dotyczyły:  - modyfikacji związanych z usunięciem stwierdzonych przez Zamawiającego lub Wykonawcę w okresie obowiązywania pakietu serwisowego podstawowego błędów w systemie,  - nowych wersji systemu uwzględniających zmiany funkcjonalności poprawiających jakość użytkowa i technologiczną HIS,  - dostosowania istniejących i zakupionych przez Zamawiającego funkcjonalności HIS i sposobu ich działania do zmian przepisów obowiązującego prawa, wchodzących w życie w okresie obowiązywania pakietu serwisowego podstawowego, o ile zmiany te w sposób istotny nie zmieniają sposobu działania danej funkcjonalności. Termin dostosowań będzie uwarunkowany zachowaniem przez ustawodawcę lub organ instytucji publicznej odpowiedniego vacatio legis umożliwiającego dostosowanie HIS do zmian przepisów prawa lub innych regulacji na dzień ich wejścia w życie. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji z opisem udostępnianej aktualizacji. | Tak |  |
|  | Jeżeli Aktualizacja HIS będzie skutkować zmianą minimalnych wymagań infrastruktury techniczno-systemowej wymaganej do prawidłowej eksploatacji systemu HIS, Zamawiający dokona takiej adaptacji infrastruktury na własny koszt, z zastrzeżeniem, iż na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić optymalny pod względem kosztowym zakres niezbędnych modyfikacji infrastruktury. | Tak |  |
|  | W przypadku aktualizacji wynikających ze zmian przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów bądź regulacji wydawanych przez instytucje publiczne powodujących konieczność implementacji w systemie nowych funkcji użytkowych nieistniejących w systemie na dzień zawarcia umowy, ich udostępnienie musi odbywać się w następujący sposób:   * w przypadku kiedy wejście w życie nowych przepisów prawa nałoży na Zamawiającego obowiązek wymiany informacji za pośrednictwem narzędzi do elektronicznej komunikacji z podmiotami trzecimi (w tym organami państwowymi), dostosowanie HIS będzie polegało wyłącznie na udostępnieniu Wersji HIS albo jego Modułu umożliwiającego nawiązywanie takiej komunikacji HIS z serwisami sieciowymi lub programami udostępnionymi przez te podmioty, * w przypadku, kiedy wejście w życie nowych przepisów prawa nałoży na Zamawiającego obowiązek korzystania ze specyficznych technologii (kryptograficznych, komunikacyjnych, komercyjnych, innych) Wykonawca zobowiązany jest dołączyć lub włączy do HIS odpowiednie narzędzia umożliwiające spełnienie przez Zamawiającego tych obowiązków,   W takich przypadka Zamawiający dopuszcza możliwość pobierania dodatkowej opłaty z tytułu dostosowania HIS pod warunkiem, iż taka opłata będzie taka sama dla wszystkich podmiotów na rynku korzystających z rozwiązań Wykonawcy a jej wysokość będzie wynikała wprost z oficjalnego cennika Wykonawcy. | Tak |  |
|  | Decyzja co do instalacji danej aktualizacji oprogramowania leży wyłącznie w gestii Zamawiającego, to znaczy Wykonawca nie może samodzielnie instalować jakichkolwiek aktualizacji bez wiedzy i zgody Zamawiającego. | Tak |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego podstawowego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia pomocy telefonicznej polegającej na wsparciu Zamawiającego w procesie zgłaszanych problemów i prób ich ewentualnego rozwiązania. Pomoc telefoniczna musi być realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, co najmniej w godzinach 8:00 -16:00.  Konsultacje nie będą obejmowały tematyki bieżącej eksploatacji, instalacji systemów operacyjnych oraz administrowania bazą danych, które to zagadnienia będą objęte odrębnym pakietem/pakietami serwisowymi. | Tak |  |
|  | W celu umożliwienia obsługi zgłoszeń dotyczących ujawnionych przez Zamawiającego błędów w HIS Wykonawca zobowiązany jest do udostepnienia Internetowego Serwisu Zgłoszeń. Wszelkie zgłoszenia błędów i proces ich usuwania będą odbywały się w ramach internetowego serwisu. |  |  |
|  | Internetowy Serwis Zgłoszeń musi umożliwiać co najmniej możliwość zgłaszania błędów w następujących kategoriach:  - **usterka** rozumiana jako błąd polegający na niejasności metody interpretacji danych uzyskiwanych z systemu lub uciążliwość w obsłudze zgłaszaną przez większość personelu Zamawiającego,  - **Stan Awaryjny** rozumiany jako błąd powodujący działanie Produktu odmiennie od oficjalnych instrukcji użytkowania lub powodujący uzyskiwanie z systemu niepoprawnych wartości, odmiennych od oszacowań dokonanych na podstawie logicznej analizy algorytmów jego działania.  - **Stan Krytyczny** - sytuacja uniemożliwiająca prawidłowe użytkowanie systemu lub jego istotnej części, w zakresie ustalonym w momencie zakupu i wdrożenia, wymagająca niezwłocznej interwencji serwisu w celu przywrócenia stanu funkcjonalnego systemu sprzed awarii. Stan Krytyczny oznacza nieprawidłowość systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji sytemu w ramach procesów podstawowych, w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu systemu. | Tak |  |
|  | Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia za pośrednictwem internetowego serwisu zgłoszeń przyjęcia zgłoszenia błędu w terminie:  a) 24 godzin Robocze w przypadku usterki lub Konsultacji,  b) 10 Godzin Roboczych w przypadku Stanu Awaryjnego,  c) 8 Godzin Roboczych w przypadku Stanu Krytycznego W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli zgłoszenie błędu wpłynie po godzinie 16:00, za czas zgłoszenia przyjmuje się godzinę 8:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia. | Tak |  |
|  | Wykonawca ma prawo zmiany kwalifikacji statusu zgłoszonego błędu każdorazowo argumentując powody takiej zmiany. | Tak |  |
|  | W przypadku gdy przyczyna zgłaszanego błędu leży po stronie Wykonawcy Zamawiający wymaga realizacji zgłoszenia serwisowego w następujących terminach:  a) Usterka w terminie do kolejnej edycji wersji systemu,  b) Stan Awaryjny - w terminie do 72 godzin roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę,  c) Stan Krytyczny - w terminie 48 godzin od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę.  W przypadku, gdy przyczyna powodująca zgłoszenie serwisowe i potrzebę działania serwisu nie jest spowodowana błędami systemu, a jej usunięcie wymaga czynności nie związanych bezpośrednio z systemem, czas realizacji może być odpowiednio przedłużony o czas realizacji innych czynności nie związanych z systemem. | Tak |  |
|  | Posiadanie aktualnego pakietu serwisu podstawowego upoważnia Zamawiającego do udziału w okresowych szkoleniach organizowanych przez Wykonawcę zarówno w jego siedzibie jak i on-line a dotyczących modułów objętych pakietem. | Tak |  |

**1f)** **Pakiet serwisowy rozszerzony dla systemów medycznych (serwis eksploatacyjny) – 1 sztuka (zestaw)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis parametru** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do dostawy pakietu serwisowego rozszerzonego dla modułów posiadanego HIS służących do wytwarzania i przetwarzania elektronicznej dokumentacji medycznej oraz do przekazywania danych do systemu P1, NFZ, KOWAL, ZSMOPL, inne w okresie 36 miesięcy. | TAK |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego rozszerzonego Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wsparcia w utrzymaniu prawidłowego działania części medycznej systemu w ilości co najmniej 15 osobo-roboczogodzin miesięcznie. | 15 h/miesiąc |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego Zamawiający oczekuje możliwości konsultacji z Wykonawcą w trakcie instalowania przez personel Zamawiającego aktualizacji systemowych lub nowych wersji oraz wsparcia przy bieżącej konfiguracji systemu zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego i dla utrzymania kluczowej dostępności systemów medycznych. | Tak |  |
|  | Zamawiający oczekuje możliwości konsultacji z Wykonawcą dotyczących optymalnego wykorzystania wszystkich posiadanych modułów i funkcji medycznych systemu oraz ich dostosowania do potrzeb Zamawiającego. | Tak |  |
|  | W przypadku takiej potrzeby, w ramach przysługujących godzin pakietu serwisowego dodatkowego, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy przeprowadzenia szkoleń z dowolnego zakresu bądź modułu lub szkoleń z zakresu zmian w systemie. | Tak |  |
|  | W ramach pakietu serwisu rozszerzonego Zamawiający oczekuje wsparcia personelu poprzez dostęp zdalny do bazy danych i pomoc przy usuwaniu błędów wynikających z niewłaściwego wprowadzenia danych do systemu. | Tak |  |
|  | Zamawiający oczekuje w ramach pakietu pomocy Wykonawcy w generowaniu raportów w ramach systemu. | Tak |  |
|  | Usługi związane z pakietem serwisowym rozszerzonym realizowane są co do zasady w sposób zdalny, w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, co najmniej w godzinach 8:00 -16:00. | Tak |  |
|  | Niewykorzystane przez Zamawiającego w danym miesiącu godziny z puli miesięcznej mogą być wykorzystane w okresie kolejnych 2 miesięcy. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o sytuacji, w której zamawiana usługa spowoduje przekroczenie limitu miesięcznego godzin. W takim przypadku godziny powyżej limitu miesięcznego zmniejszą limit godzin przysługujących Zamawiającemu w kolejnym miesiącu. |  |  |
|  | Zamawiający dopuszcza rozliczenie godzin pakietu miesięcznego według scenariusza 2h za 1h wykonanych prac w przypadku, gdy realizacja zleconej usługi za zgodą Wykonawcy musi odbyć się poza standardowymi godzinami pracy serwisu. Dotyczy to usług przy realizacji których konieczne będzie zatrzymanie pracy systemu i na realizacje których Zamawiający może pozwolić sobie przy jego minimalnym obciążeniu, to znaczy w godzinach nocnych lub w trakcie weekendu. | Tak |  |
|  | Raz na 12 miesięcy Zamawiający wraz z Wykonawcą przeanalizują wykorzystanie godzin serwisowych w ramach przysługującego limitu w ramach pakietu serwisowego rozszerzonego i podejmą decyzję co do ewentualnych stwierdzonych przekroczeń (zmniejszenie puli godzin przysługujących w kolejnym roku lub zafakturowanie przekroczeń zgodnie ze stawką godzinowa za prace serwisowe obowiązującą w dniu wykonania analizy) lub niewykorzystania pełnej puli przysługujących godzin (zwiększenie puli godzin przysługujących w kolejnym roku z określeniem terminu do kiedy godziny muszą zostać wykorzystane). | Tak |  |
|  | Wszelkie prace serwisowe musza odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. | Tak |  |
|  | Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia zdalnie z wykorzystaniem wyłącznie następujących bezpiecznych narzędzi:  a) VPN – bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny kanał VPN;  b) Udostępnienie terminala – bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny terminal;  c) Udostępnienie portu do Bazy Danych – bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez IP i port pozwalający na komunikację z Bazą Danych. | Tak |  |
|  | Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł. | Tak |  |
|  | Wykonawca ma obowiązek natychmiast poinformować Zamawiającego o zakończeniu prac na zdalnym połączeniu. | Tak |  |
|  | Wykonawca nie może pozyskiwać ani przetwarzać żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji zadań wynikających z pakietu serwisowego rozszerzonego. | Tak |  |
|  | Wykonawca będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji usług wynikających z pakietu serwisowego rozszerzonego. | Tak |  |
|  | Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące usług w ramach pakietu serwisowego rozszerzonego i ich obsługa przez Wykonawcę muszą odbywać się za pośrednictwem internetowego serwisu zgłoszeń. | Tak |  |
|  | W zakresie realizacji usług objętych pakietem serwisowym rozszerzonym każdorazowo obowiązują terminy uzgodnione przez Zamawiającego z Wykonawcą indywidualnie dla danego zgłoszenia. | Tak |  |
|  | Zamawiający wskaże osoby upoważnione do składania zgłoszeń w ramach pakietu serwisowego rozszerzonego (tak zwanych administratorów systemu) których zgłoszenia będą realizowane przez Wykonawcę. | Tak |  |
|  | W przypadku gdy realizacja zgłoszenia Zamawiającego przez Wykonawcę według jego wstępnego szacunku może przekroczyć 10 osobo-roboczogodzin, Zamawiający wymaga poinformowania go o tym fakcie a prace związane z realizacją mogą rozpocząć się po potwierdzeniu/akceptacji ze strony administratorów systemu. Konieczność potwierdzania czasochłonnych prac nie dotyczy sytuacji awaryjnych w których istotne jest przywrócenie działania systemu w jak najkrótszym czasie. | Tak |  |

**1g)** **System zarządzania bazami danych – 1 sztuka (zestaw)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis parametru** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
|  | Zamawiający wymaga dostarczenia narzędzia pozwalającego na wykonywanie w trybie online kopii wszystkich wygenerowanych w modułach medycznych systemu HIS dokumentów podpisanych elektronicznie. | Tak |  |
|  | Wdrożone rozwiązanie powinno posiadać odrębną bazę danych, w której indeksowane będą przechowywane dokumenty, natomiast same dokumenty, w formie zaszyfrowanej, przechowywane mają być we wskazanym przez Zamawiającego udziale dyskowym. | Tak |  |
|  | Narzędzie musi umożliwiać odtworzenie dokumentacji EDM w repozytorium korzystając z dodatkowej kopii EDM. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości działania wdrożonych rozwiązań oraz wsparcia technicznego przez cały okres trwania umowy (36 miesięcy od protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia), zgodnie z zakresem świadczonych usług utrzymaniowych. | Tak |  |
|  | Narzędzie musi umożliwiać wykonywanie w trybie online kopii wszystkich generowanych obecnie przez Zamawiającego podpisanych dokumentów medycznych jak również planowanych do wdrożenia nowych 9 typów EDM. | Tak |  |
|  | W ramach realizacji zamówienia Wykonawca Zobowiązany jest do zapewnienia usługi przechowywania zaindeksowanych w P1, zaszyfrowanych dokumentów elektronicznych, w tym EDM, w chmurze na potrzeby udostępnienia dokumentacji wnioskującym o dostęp Podmiotom lub Pacjentom w ilości minimum 5 000 000 dokumentów EDM o łącznym rozmiarze do 750 GB przez okres 36 miesięcy. | Tak |  |
|  | Zamawiający wymaga, aby przechowywanie dodatkowej kopii EDM w chmurze na potrzeby jej udostępnienia, odbywało się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i dostępu określonych na Platformie P1 przez CeZ. | Tak |  |
|  | W ramach realizacji Zadania Zamawiający wymaga zwiększenia poziomu bezpieczeństwa danych medycznych przechowywanych w lokalnej bazie danych w oparciu o mechanizmy minimalizujące ryzyko przestojów pracy systemu w przypadku awarii jednego z serwerów bazodanowych. | Tak |  |
|  | Wykonawca zapewni nadzór, monitorowanie incydentów oraz okresowa weryfikacje procesu odtworzenia z kopii zapasowej. | Tak |  |
|  | Dla dostarczonego rozwiązania Wykonawca zapewni poprawki związane z bezpieczeństwem i wydajnością. | Tak |  |

**1h)** **Pakiet serwisowy dla systemu zarządzania bazami danych – 1 sztuka (zestaw)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis parametru** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do dostawy pakietu serwisowego dla środowiska bazodanowego posiadanego przez Zamawiającego systemu HIS, zbudowanego w oparciu o mechanizm Oracle SEHA z wykorzystaniem dwóch licencji Oracle Standard Edition 2 w wersji dedykowanej dla oprogramowania produkcji Kamsoft. | Tak |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia wsparcia dla administratorów Zamawiającego w zakresie monitoringu i administrowania bazą danych Oracle i klastra Oracle SEHA w celu minimalizacji ryzyka awarii, ochrony kluczowych danych i utrzymania kluczowej dostępności systemów medycznych Zamawiającego. | Tak |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego dla systemu zarządzania bazami danych, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wsparcia w utrzymaniu prawidłowego działania środowiska Oracle w ilości co najmniej 18 osobo-roboczogodzin miesięcznie. | 18 h/miesiąc |  |
|  | Usługi związane z pakietem serwisowym realizowane będą w sposób zdalny, w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, co najmniej w godzinach 8:00 -16:00. | Tak |  |
|  | Zamawiający wymaga, aby wszelkie prace serwisowe w ramach pakietu odbywały się zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. | Tak |  |
|  | Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia zdalnie z wykorzystaniem wyłącznie następujących bezpiecznych narzędzi:  a) VPN – bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny kanał VPN;  b) Udostępnienie terminala – bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny terminal;  c) Udostępnienie portu do Bazy Danych – bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez IP i port pozwalający na komunikację z Bazą Danych. | Tak |  |
|  | Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł. | Tak |  |
|  | Zamawiający wskaże osoby upoważnione do udzielania dostępów, przekazywania wymaganych uprawnień i haseł pracownikom Wykonawcy świadczącym usługi serwisowe. | Tak |  |
|  | Wykonawca ma obowiązek natychmiast poinformować administratora Zamawiającego o zakończeniu prac na zdalnym połączeniu. | Tak |  |
|  | Wykonawca będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji usług wynikających z pakietu serwisowego. | Tak |  |
|  | Wykonawca nie może pozyskiwać ani przetwarzać żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji zadań wynikających z pakietu serwisowego. | Tak |  |
|  | W ramach pakiety serwisowego Wykonawca zobowiązany jest do:  - monitoringu zasobów co najmniej 3 razy w miesiącu,  - monitorowania wykonywania kopii danych co najmniej 3 razy w miesiącu,  - analizy bieżącej pracy środowiska bazodanowego i przygotowania zaleceń dotyczących poprawy jego wydajności w przypadku stwierdzenia możliwości optymalizacji w tym zakresie,  - przygotowania i wysłania na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy na koniec miesiąca raportu miesięcznego z wszelkich wykonanych prac w ramach pakietu serwisowego. | Tak |  |
|  | W przypadku awarii bazy danych Wykonawca zobowiązany jest do naprawy/rekonfiguracji bazy (np. uruchomienie po awaryjnym zatrzymaniu, optymalizacja miejsca, wykonywanie statystyk optymalizacyjnych, zarządzanie usługami). | Tak |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego Wykonawca będzie zobowiązany przy współpracy z administratorami Zamawiającego do odtworzenia pełnych danych z kopii bezpieczeństwa w środowisku testowym w celu potwierdzenia prawidłowości wykonywania tych kopii. Odtworzenie danych z kopii minimum dwa razy w roku. | Tak |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego Wykonawca po akceptacji Zamawiającego będzie wdrażał zalecenia optymalizacyjne w ramach uzgodnionego limitu godzin. Zakup sprzętu lub licencji niezbędnych do optymalizacji pokrywa Zamawiający. W przypadku gdy usługi Wykonawcy w obrębie miesiąca przekroczą wartość uzgodnionego limitu, Zamawiający dopuszcza pomniejszenie puli godzin kolejnego miesiąca o ilość godzin ponad limit. | Tak |  |
|  | W ramach pakietu serwisowego Wykonawca po akceptacji Zamawiającego będzie zobowiązany do ingerencji w konfigurację serwera lub sprzętu w celu podniesienia wydajności lub dla poprawy niezawodności działania środowiska. Pracę będą realizowane w ramach uzgodnionego limitu godzin. Zakup sprzętu lub licencji niezbędnych do optymalizacji pokrywa Zamawiający. W przypadku gdy usługi Wykonawcy w obrębie miesiąca przekroczą wartość uzgodnionego limitu, Zamawiający dopuszcza pomniejszenie puli godzin kolejnego miesiąca o ilość godzin ponad limit. | Tak |  |
|  | Zamawiający dopuszcza rozliczenie godzin pakietu miesięcznego według scenariusza 2h za 1h wykonanych prac w przypadku gdy realizacja usługi, za zgodą Wykonawcy, musi odbyć się poza standardowymi godzinami pracy. Dotyczy to usług przy realizacji których konieczne będzie zatrzymanie pracy środowiska bazodanowego (a co za tym idzie brakiem możliwości pracy w systemie), na realizacje których Zamawiający może pozwolić sobie przy minimalnym obciążeniu, to znaczy w godzinach nocnych lub w trakcie weekendu. | Tak |  |
|  | Raz na 12 miesięcy Zamawiający wraz z Wykonawcą przeanalizują wykorzystanie godzin serwisowych w ramach przysługującego limitu w ramach pakietu dla systemu zarządzania bazami danych i podejmą decyzję co do ewentualnych stwierdzonych przekroczeń (zmniejszenie puli godzin przysługujących w kolejnym roku lub zafakturowanie przekroczeń zgodnie ze stawką godzinowa za prace serwisowe obowiązującą w dniu wykonania analizy) lub niewykorzystania pełnej puli przysługujących godzin (zwiększenie puli godzin przysługujących w kolejnym roku z określeniem terminu do kiedy godziny muszą zostać wykorzystane). | Tak |  |
|  | W przypadku gdy realizacja prac zleconych przez Zamawiającego w ramach optymalizacji środowiska bazodanowego według wstępnego szacunku Wykonawcy może przekroczyć 10 osobo-roboczogodzin, Zamawiający wymaga poinformowania go o tym fakcie a prace związane z realizacją mogą rozpocząć się po potwierdzeniu/akceptacji ze strony administratorów systemu. Konieczność potwierdzania czasochłonnych prac nie dotyczy sytuacji awaryjnych w których istotne jest przywrócenie działania bazy danych i systemu w jak najkrótszym czasie. | Tak |  |
|  | W zakresie realizacji usług objętych pakietem serwisowym każdorazowo obowiązują terminy uzgodnione przez Zamawiającego z Wykonawcą indywidualnie dla danego typu zadania. | Tak |  |

**1i)** **Szkolenia personelu z obsługi nowych funkcjonalności systemu HIS – 1 sztuka (zestaw)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń personelu Zamawiającego z obsługi systemu w zakresie tworzenia EDM w wyniku których personel Zamawiającego posiądzie niezbędną wiedzę pozwalającą zapewnić zgodność generowanej w szpitalu dokumentacji z wymogami CeZ w ramach wymogów EDM według standardu HL7CDA PIK. | Tak |  |
|  | Obszary HIS objęte programem szkoleń w zakresie generowania EDM:  - KS-MEDIS produkcji Kamsoft – w zakresie dokumentacji szpitalnej,  - KS-SOMED produkcji Kamsoft – w zakresie dokumentacji ambulatoryjnej,  - KS-SOLAB produkcji Kamsoft – w zakresie dokumentacji laboratoryjnej  - KS-ASW produkcji Kamsoft – w zakresie dokumentacji związanej z funkcjonowaniem apteki szpitalnej. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu w terminie 14 dni od podpisania umowy propozycji harmonogramu audytu wiedzy i umiejętności właściwego wykorzystania posiadanych narzędzi systemowych przez personel, pozwalających na generowanie wymaganej dokumentacji elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jak również w zakresie skutecznego pobierania i udostępniania EDM. | Tak |  |
|  | W celu stwierdzenia ewentualnych braków w wiedzy dotyczącej właściwego sposobu generowania EDM zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustalenia zakresu niezbędnych szkoleń uzupełniających w tym obszarze, Wykonawca zobowiązany jest przeznaczyć minimum 50 osobo-roboczogodzin łącznie na audyt w obszarach wymienionych w pkt. 2. | 50 h |  |
|  | W terminie 7 dni od zakończenia audytu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu podsumowanie, w którym wskaże, w jakich obszarach i dla jakich grup personelu wskazane jest przeprowadzenie szkoleń uzupełniających. | Tak |  |
|  | W terminie 14 dni od akceptacji lub korekty przez Zamawiającego podsumowania wyników audytu, Wykonawca przedstawi kompleksowy harmonogram szkoleń obejmujący zarówno szkolenia uzupełniające jak również szkolenia związane z generowaniem planowanych do wdrożenia nowych typów EDM. | Tak |  |
|  | Wykaz nowych dokumentów objętych szkoleniem w zakresie generowania:  1 Karta diagnostyki i leczenia onkologicznego (e-DILO)  2 Plan leczenia onkologicznego  3 Wyniki i opisy badań histopatologicznych  4 Wyniki i opisy badań cytologicznych  5 Patient Summary (Karta zdrowia pacjenta)  6 Karta opieki kardiologicznej (e-KOK) | Tak |  |
|  | Zamawiający oczekuje realizacji szkoleń zgodnie z ustalonymi faktycznymi potrzebami, jednak nie mniej niż 190h szkoleń łącznie. | 190 h |  |
|  | Rozliczenie szkoleń pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie odbywało się na podstawie listy obecności zawierającej dodatkowo informacje o dacie przeprowadzenia szkolenia, czasie jego trwania i tematyce szkolenia. | Tak |  |
|  | W ramach szkoleń personel Zamawiającego zostanie poinstruowany co do zasad bezpiecznego, zgodnego z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, generowania, przetwarzania, udostępniania i pobierania EDM. | Tak |  |
|  | Dla zachowania odpowiedniej jakości przeprowadzanych szkoleń Zamawiający oczekuje, iż maksymalna liczba osób personelu biorących udział w pojedynczym szkoleniu (grupa szkoleniowa) nie przekroczy 8 osób. | 8 osób maksymalnie na grupę |  |
|  | Na potrzebę przeprowadzania szkoleń Zamawiający udostępni Wykonawcy odpowiednie pomieszczenie wyposażone w wymaganą ilość stolików i krzeseł oraz zapewni dostęp do sieci i zasilania. | Tak |  |
|  | Pozostałe koszty związane z realizacją szkoleń jak np. komputery szkoleniowe, ekrany prezentacyjne, rzutniki, dojazdy, noclegi Wykonawca kalkuluje w swojej ofercie. | Tak |  |

**Zadanie nr 2 – Digitalizacja dokumentacji medycznej**

**2)** **Rekonfiguracja systemu HIS w obszarze związanym z digitalizacją dokumentacji – 1 sztuka (zestaw)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie analizy konfiguracji i ewentualnej rekonfiguracji modułów HIS związanych z generowaniem EDM w celu zapewnienia zgodności dokumentacji z wymogami CeZ w ramach wymogów EDM według standardu HL7CDA PIK. | Tak |  |
|  | Obszary HIS objęte analizą konfiguracji i ewentualną rekonfiguracją w zakresie generowania EDM:  - KS-MEDIS produkcji Kamsoft – w zakresie dokumentacji szpitalnej,  - KS-SOMED produkcji Kamsoft – w zakresie dokumentacji ambulatoryjnej,  - KS-SOLAB produkcji Kamsoft – w zakresie dokumentacji laboratoryjnej  - KS-ASW produkcji Kamsoft – w zakresie dokumentacji związanej z funkcjonowaniem apteki szpitalnej. | Tak |  |
|  | W ramach realizacji zamówienia Wykonawca przeanalizuje możliwości i wykona ewentualne rekonfiguracje tak aby posiadany przez Zamawiającego HIS umożliwiał generowanie wskazanych przez Centrum e-Zdrowia (CEZ) 18 rodzajów Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM), które są kluczowe dla systemu ochrony zdrowia w Polsce (z wyłączeniem dokumentów, których szpital z racji swojego profilu działalności nie generuje i nie będzie generował). | Tak |  |
|  | Lista dokumentów EDM wskazanych przez CeZ:  1. E-recepta  2. E-skierowanie  3. Karta informacyjna z leczenia szpitalnego  4. Karta przebiegu ciąży  5. Orzeczenie o niezdolności do pracy (np. ZUS ZLA)  6. Opis badania diagnostycznego, w tym laboratoryjnego  7. Opis badania obrazowego  8. Karta odmowy przyjęcia do szpitala  9. Karta zgonu  10. Plan leczenia  11. Informacja o stanie zdrowia pacjenta  12. Zaświadczenie lekarskie (np. o stanie zdrowia pacjenta)  13. Karta zabiegu operacyjnego  14. Protokół operacyjny  15. Karta anestezjologiczna  16. Informacja o zastosowanej chemioterapii  17. Karta wizyty ambulatoryjnej  18. Dokumentacja szczepień ochronnychPo rekonfiguracji HIS musi mieć możliwość generowania każdego z powyższych dokumentów na wypadek rozszerzenia profilu działalności nawet w przypadku, gdy obecnie niektóre z tych dokumentów nie są generowane i nie będą aktualnie konfigurowane. | Tak |  |
|  | Wszystkie dokumenty muszą być obsługiwane w standardach wymaganych przez CeZ, przy zachowaniu pełnej interoperacyjności z pozostałymi komponentami systemu informatycznego Zamawiającego. | Tak |  |
|  | Dokumenty te muszą być generowane zgodnie z wymaganiami:   * formalnymi (w tym strukturalnymi i prawnymi), * technicznymi (w tym dotyczącymi formatów, kodowania oraz zgodności z obowiązującymi standardami interoperacyjności). | Tak |  |
|  | System po rekonfiguracji musi umożliwiać eksport, a także – tam, gdzie to wymagane – wysyłkę lub synchronizację dokumentów z platformą P1, systemami CeZ, lub innymi systemami zewnętrznymi, zgodnie z aktualnymi przepisami i wytycznymi Ministra Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia. | Tak |  |
|  | Przedmiot zamówienia obejmuje również analizę integracji międzysystemowych pomiędzy HIS a systemami innych producentów (systemy zewnętrzne) pod kątem bezpieczeństwa wymienianych danych jak również ich merytorycznej jakości wraz z usługą ich rekonfiguracji w przypadku zdiagnozowania problemów. | Tak |  |
|  | W ramach zamówienia Wykonawca przeanalizuję działanie i konfiguracje modułów HIS odpowiedzialnych za przechowywanie w lokalnym repozytorium wytworzonej EDM ze zwróceniem szczególnej uwagi na bezpieczeństwo zarówno pod względem nieuprawnionego dostępu jak również utraty danych w wyniku np. awarii sprzętowej. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia rekonfiguracji poprawiającej bezpieczeństwo EDM w oparciu o posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturę i licencje systemowe. W przypadku gdy dla podniesienia poziomu bezpieczeństwa danych bezwzględnie konieczny okaże się zakup dodatkowego sprzętu lub licencji obcych, koszty z tym związane ponosi Zamawiający. | Tak |  |
|  | W ramach zamówienia Wykonawca przeanalizuję działanie i konfiguracje modułów HIS odpowiedzialnych za udzielanie dostępu i udostępnianie EDM wytworzonej przez Zamawiającego na wniosek pacjentów lub innych placówek medycznych tak aby udostępnianie dokumentów odbywało się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i dostępu określonych na Platformie P1 przez CeZ. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji interoperacyjności i możliwości transferu danych pomiędzy różnymi elementami HIS - systemami dziedzinowymi, które funkcjonują w ramach podmiotu i które zostały wskazane w pkt. 2 wraz z rekonfiguracją usprawniająca komunikację międzysystemową. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji ustawień systemowych i ewentualnej zmiany tych ustawień tak aby zapewnić możliwość szybkiego i minimalizującego popełniania błędów wprowadzania do systemu niezbędnych do wygenerowania EDM danych bezpośrednio przez specjalistów medycznych. | Tak |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji szablonów dokumentacji stosowanych przez Zamawiającego w kontekście ich zgodności z wytycznymi CeZ i w przypadku stwierdzenia rozbieżności zobowiązany jest do wdrożenia szablonów zgodnych ze standardem HL7 CDA. | Tak |  |
|  | W ramach realizacji zamówienia wykonawca zweryfikuje i dokona stosownej korekty uprawnień systemowych dla poszczególnych grup personelu Zamawiającego tak aby dostęp do wrażliwych danych medycznych miały wyłącznie osoby do tego uprawnione. Ewentualną korektę uprawnień Wykonawca przeprowadzi w porozumieniu z Zamawiającym i z uwzględnieniem specyfiki pracy personelu, tak aby ograniczenie dostępu nie utrudniło lub wręcz nie uniemożliwiło realizacje powierzonych mu zadań. | Tak |  |
|  | Wszelkie zmiany konfiguracji wymagają zgody Zamawiającego przed ich produkcyjnym wdrożeniem. | Tak |  |
|  | W terminie 14 dni od zakończenia rekonfiguracji systemu HIS Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zbiorczy dokument podsumowujący obszary HIS poddane analizie wraz z opisem zmian jakie zostały wdrożone i opisem potencjalnych korzyści/usprawnień jakie wdrożone zmiany wprowadziły w HIS | Tak |  |